

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
spoločnosti CropCo, s. r. o.
platné ku dňu 1.6.2021

1. Definície

1.1. Termíny, ktoré sa používajú v týchto VOP sa vykladajú podľa nižšie uvedených definícií:

„**Dodávateľ**“ je podnikateľský subjekt, registrovaný na Portáli, ktorý na Portáli najmä ponúka Komodity na predaj Odberateľom.

„**GDPR**“ je nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

„**Hlavná sezóna**“ je Obchodná operácia, pri ktorej je cena a množstvo Komodity určené na základe ponuky a dopytu na Portáli v čase jej uzavretia. Hlavná sezóna má povahu kúpnej zmluvy, pri ktorej si jednorazovo Dodávateľ a Odberateľ dohodnú typ, množstvo, cenu a dátum dodania Komodity. Takáto kúpna zmluva je uzatvorená výlučne medzi Dodávateľom ako predávajúcim a Odberateľom ako kupujúcim a to bez priamej účasti Prevádzkovateľa ako zmluvnej strany na tomto zmluvnom vzťahu. Zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Dodávateľom, resp. medzi Prevádzkovateľom a Odberateľom má vždy povahu osobitného zmluvného vzťahu, ktorého obsah je špecifikovaný v definícii Zmluvy o sprostredkovaní.

„**Komodity**“ sú najmä, poľnohospodárske a potravinárske komodity, ovocie, zelenina a mäso, ktoré umožňuje Portál predávať a kupovať.

„**Obchodná operácia**“ je obchodná operácia vykonaná na Portáli, pri ktorej dochádza ku tomu, že Dodávateľ predáva a Odberateľ kupuje Komoditu a Prevádzkovateľ je sprostredkovateľom tejto obchodnej operácie a to za podmienok, vyplývajúcich z týchto VOP, resp. takých, ktoré si na Portáli zvolili. Obchodná operácia má povahu kúpnej zmluvy, uzatvorenej výlučne medzi Dodávateľom ako predávajúcim a Odberateľom ako kupujúcim a to bez priamej účasti Prevádzkovateľa ako zmluvnej strany na tomto zmluvnom vzťahu. Zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Dodávateľom, resp. medzi Prevádzkovateľom a Odberateľom má vždy povahu osobitného zmluvného vzťahu, ktorého obsah je špecifikovaný v definícii Zmluvy o sprostredkovaní.

„**Obchodný zákonník**“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom a účinnom znení.

„**Odberateľ**“ je podnikateľský subjekt, zaregistrovaný na Portáli, ktorý na Portáli najmä kupuje Komodity od Dodávateľa.

„**Poplatok za sprostredkovanie**“ je poplatok za sprostredkovanie Obchodnej operácie medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe Zmluvy o sprostredkovaní. Výška poplatku je stanovená v aktuálnom Sadzobníku. Poplatok za sprostredkovanie je splatný vo Všeobecnej dobe splatnosti, ktorá začne plynúť, tak ako je uvedené v Čl. 8 týchto VOP. Poplatok za sprostredkovanie patrí Prevádzkovateľovi za Obchodnú operáciu, vždy od Dodávateľa aj Odberateľa osobitne.

„**Poplatok za sprostredkovanie dopravy**“ je poplatok za sprostredkovanie dopravy Komodity na základe Obchodnej operácie medzi Dodávateľom a Odberateľom. Výška poplatku je stanovená v aktuálnom Sadzobníku. Poplatok za sprostredkovanie dopravy je splatný vo Všeobecnej dobe splatnosti, ktorá začne plynúť v zmysle Čl. 11 týchto VOP. Poplatok za sprostredkovanie dopravy uloží Prevádzkovateľ za Obchodnú operáciu, vždy Dodávateľovi aj Odberateľovi osobitne.

„**Poplatok za ukončenie zmluvy**“ je poplatok za ukončenie Zmluvy o sprostredkovaní, ktorého výška je stanovená v Sadzobníku.

„**Portál**“ je webový portál umiestnený na adrese „www.cropco.sk“, ktorého účelom je sprostredkovanie Obchodnej operácie, alebo ďalších služieb Prevádzkovateľa.

„**Portfólio**“ je aktuálna ponuka Komodít Dodávateľa s uvedením najmä ich druhu, množstva, termínov dodania a ceny.

„**Predsezóna**“ je Obchodná operácia, ktorá ma povahu tzv. forwardu, ktorej predmetom je povinnosť predať alebo kúpiť za vopred dohodnutú cenu v budúcnosti vopred dohodnutý typ a množstvo Komodity. Takáto kúpna zmluva je uzatvorená výlučne medzi Dodávateľom ako predávajúcim a Odberateľom ako kupujúcim a to bez priamej účasti Prevádzkovateľa ako zmluvnej strany na tomto zmluvnom vzťahu. Zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Dodávateľom, resp. medzi Prevádzkovateľom a Odberateľom má vždy povahu osobitného zmluvného vzťahu, ktorého obsah je špecifikovaný v definícii Zmluvy o sprostredkovaní.

„**Prevádzkovateľ**“ je spoločnosť **CropCo, s. r. o.**, so sídlom Družstevná 23, 900 82 Blatné, Slovenská republika, IČO 53 665 988, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka č. 151972/B, ktorá je prevádzkovateľom Portálu a ktorá je sprostredkovateľom Obchodnej operácie medzi Odberateľom a Dodávateľom, a ktorá je ich zmluvnou stranou v Zmluve o sprostredkovaní.

„**Push platba**“ je bezpečná platobná brána GP webpay, prostredníctvom ktorej sa generujú platobné linky, ktorej využívanie používateľom Portálu, na základe zmluvy s Prevádzkovateľom, zabezpečuje **Slovenská sporiteľňa, a.s.**, so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO 00 151 653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka č. 601/B.

„**Sadzobník**“ je sadzobník poplatkov za služby poskytované Prevádzkovateľom a to najmä prostredníctvom Portálu, poplatkov za špecifické úkony, sadzobník Zmluvných pokút, ktoré je možné ukladať v zmysle týchto VOP, a ktorý obsahuje výšku Úroku z omeškania, ktorý Prevádzkovateľ každoročne zverejňuje na Portáli vždy na jeden kalendárny rok dopredu.

„**Úrok z omeškania**“ je úrok z omeškania vo výške, ktorého výška je uvedená v sadzobníku.

„**Zazmluvnenie**“ je Obchodná operácia, pri ktorej je vopred dohodnutý určitý typ, množstvo a cena Komodity na minimálnu dobu jej trvania vo výške šesť (6) kalendárnych mesiacov. Takáto kúpna zmluva je uzatvorená výlučne medzi Dodávateľom ako predávajúcim a Odberateľom ako kupujúcim a to bez priamej účasti Prevádzkovateľa ako zmluvnej strany na tomto zmluvnom vzťahu. Zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Dodávateľom, resp. medzi Prevádzkovateľom a Odberateľom má vždy povahu osobitného zmluvného vzťahu, ktorého obsah je špecifikovaný v definícii Zmluvy o sprostredkovaní.

„**Zákon o ochrane osobných údajov**“ je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom a účinnom znení.

„**Zlyhanie Obchodnej operácie**“ je situácia v ktorej sa dostane Dodávateľ alebo Odberateľ do omeškania s plnením svojich povinností, vyplývajúcich z Obchodnej operácie.

„**Zmluva o sprostredkovaní**“ je zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Odberateľom, alebo Prevádzkovateľom a Dodávateľom, ktorý je založený registráciou na Portáli, a ktorý sa riadi a ktorého obsah je daný najmä týmito VOP. Tento zmluvný vzťah má, okrem iného, povahu rámcovej zmluvy o exkluzívnom sprostredkovaní podľa § 642 a nasl. Obchodného zákonníka, ktorá je bližšie špecifikovaná aj v Čl. 9 týchto VOP.

„**Zmluvná pokuta**“ je zmluvná pokuta za vybrané porušenia týchto VOP, ktorej výšku stanovuje Sadzobník.

2. Úvodné ustanovenia

- 2.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky v zmysle § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka upravujú práva a povinnosti medzi Prevádzkovateľom, Odberateľom a Dodávateľom, ktoré vznikajú v súvislosti so záväzkovými vzťahmi na základe Zmluvy o sprostredkovaní a Obchodnej operácie pri používaní Portálu. Účelom VOP je najmä usporiadať vzájomné práva a povinnosti v súvislosti s realizáciou a sprostredkovaním Obchodných operácií, resp. poskytovaním iných služieb Prevádzkovateľa na Portáli. Vzťahy medzi Prevádzkovateľom, Odberateľom a Dodávateľom, v súvislosti s využívaním služieb Prevádzkovateľa na Portáli sa riadia týmito VOP, vzájomne uzatvorenými zmluvnými vzťahmi, Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Uplatnenie predpisov o ochrane spotrebiteľa je vylúčené, nakoľko žiaden zo subjektov používajúci Portál nie je v postavení spotrebiteľa a Prevádzkovateľ poskytuje služby výlučne podnikateľom.
- 2.2. Prevádzkovateľ na Portáli, za podmienok ustanovených týmito VOP, umožňuje najmä, no nielen:
 - a) Dodávateľom ponúkať na predaj Komodity;
 - b) Odberateľom ponúkané Komodity kupovať;
 - c) obom v tejto súvislosti uzatvárať Obchodné operácie; a
 - d) využívať ďalšie služby.
- 2.3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo ku jednostrannej zmene VOP v primeranom rozsahu, a to najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, zmien rozsahu poskytovaných služieb na Portáli, alebo ak to bude potrebné pre zabezpečenie chodu Portálu.
- 2.4. Prevádzkovateľ je povinný informovať Odberateľa a Dodávateľa o každej zmene VOP a to najmenej štrnásť (14) kalendárnych dní pred účinnosťou každej takejto zmeny

a to zaslaním písomnej informácie spolu s úplným znením nových VOP na e-mailovú adresu, ktorú Odberateľ a Dodávateľ uviedol pri registrácii na Portál. Odberateľ a Dodávateľ je oprávnený odmietnuť takúto zmenu VOP do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa, kedy mu bola doručená informácia o zmene VOP a to zrušením svojej registrácie na Portáli. V opačnom prípade sa predpokladá, že Odberateľ, resp. Dodávateľ akceptoval zmenu VOP. Toto ustanovenie sa primerane použije aj na zmenu Sadzobníka.

3. Registrácia na Portáli

- 3.1. Pre využívanie služieb Prevádzkovateľa na Portáli sa vyžaduje úplná registrácia na Portáli podľa týchto VOP a podľa inštrukcií uvedených na Portáli.
- 3.2. Nevyhnutnou podmienkou registrácie na Portáli je oprávnenie na podnikanie Dodávateľa a Odberateľa. Registrácia používateľa, ktorý nie je podnikateľom nie je platná a neoprávňuje ho využívať služby, ktoré Prevádzkovateľ poskytuje prostredníctvom Portálu, ibaže by sa Prevádzkovateľ výslovne dohodol s takouto osobou na jednorazovom, alebo nepravidelnom používaní služieb ponúkaných na Portáli, a to výlučne v postavení Odberateľa.
- 3.3. Dodávateľ a Odberateľ sú pri registrácii povinní uviesť:
 - a) názov firmy / podnikateľského subjektu;
 - b) IČO;
 - c) DIČ;
 - d) IČ DPH (toto neplatí v prípade, že Dodávateľ alebo Odberateľ nie sú platcami DPH);
 - e) adresu sídla / miesta podnikania;
 - f) meno a priezvisko osoby, oprávnenej konať v mene registrovanej osoby;
 - g) telefónny kontakt;
 - h) číslo účtu / IBAN; a
 - i) ďalšie údaje podľa inštrukcií na Portáli.
- 3.4. V prípade, že Dodávateľ, alebo Odberateľ uvedie pri registrácii na Portál nepravdivé, alebo nesprávne údaje, je Prevádzkovateľ oprávnený po dvojnásobnom upozornení zrušiť takúto registráciu na Portáli.
- 3.5. Registráciou na Portáli Dodávateľ a Odberateľ súhlasí s týmito VOP a zaväzuje sa v ich súlade postupovať.

3.6. Registrácia na Portáli pre vzťah medzi Prevádzkovateľom a Dodávateľom, resp. medzi Prevádzkovateľom a Odberateľom, znamená Zmluvu o sprostredkovaní.

4. Obchodné operácie

4.1. Dodávatelia a Odberatelia sú oprávnení zadávať prostredníctvom Portálu objednávky, ktorých výsledkom sú Obchodné operácie.

4.2. Momentom zadania objednávky sa Dodávatelia a Objednávatelia zaväzujú k tomu, že v prípade jej potvrdenia druhou stranou, túto budú plniť a tým pádom dôjde ku Obchodnej operácii.

4.3. V prípade potvrdenia objednávky Dodávateľa zo strany Odberateľa, alebo opačne, vzniká obom povinnosť uhradiť Prevádzkovateľovi Poplatok za sprostredkovanie vo výške určenej vo v tom čase platnom Sadzobníku a to na základe automaticky vygenerovanej faktúry podľa Čl. 8 týchto VOP. Túto povinnosť majú aj v prípade, že z akéhokoľvek dôvodu, ktorého pôvod nie je u Prevádzkovateľa, nedôjde k plneniu Obchodnej operácie. Pre vylúčenie pochybností, za moment potvrdenia objednávky podľa tohto odseku sa považuje akékoľvek potvrdenie Obchodnej operácie medzi Dodávateľom a Odberateľom poslednou potvrdzujúcou stranou.

4.4. V prípade, že Dodávateľ dodatočne zistí, že nie je objektívne schopný dodať Komoditu na základe už potvrdenej Obchodnej operácie, táto Obchodná operácia sa zruší, pričom v tomto prípade, pokiaľ nejde o *vis maior*, Dodávateľovi nezaniká povinnosť zaplatiť Poplatok za sprostredkovanie. Naopak, Odberateľ v tomto prípade nie je povinný zaplatiť Poplatok za sprostredkovanie.

4.5. V prípade, že Odberateľ dodatočne zistí, že nie je objektívne schopný zaplatiť za Komoditu na základe už potvrdenej Obchodnej operácie, táto Obchodná operácia sa zruší, pričom v tomto prípade, pokiaľ nejde o *vis maior*, Odberateľovi nezaniká povinnosť zaplatiť Poplatok za sprostredkovanie. Naopak, Dodávateľ v tomto prípade nie je povinný zaplatiť Poplatok za sprostredkovanie.

4.6. Dodávateľ je oprávnený zadávať objednávku predaja Komodít zo svojho Portfólia, ktorá musí obsahovať:

- a) komoditu;
- b) množstvo;
- c) cenu;
- d) typ obchodu;

- e) dátum dodania;a
 - f) iné špecifikácie.
- 4.7. Odberateľ je oprávnený zadávať objednávku nákupu z Portfólia Dodávateľov, ktorá musí obsahovať:
- a) komoditu;
 - b) množstvo;
 - c) cenu;
 - d) typ obchodu;
 - e) dátum dodania;a
 - f) iné špecifikácie.
- 4.8. Objednávka na Portáli môže vyžadovať zadanie aj ďalších údajov v závislosti na type Obchodnej operácie.
- 4.9. V prípade, že do 5 pracovných dní po tom, ako mal v zmysle Obchodnej operácie Dodávateľ doručiť Komoditu Odberateľovi, nedôjde k jej doručeniu, je oprávnený Odberateľ zrušiť predmetnú Obchodnú operáciu s účinkami odstúpenia od zmluvy. Dodávateľovi nezaniká povinnosť zaplatiť Poplatok za sprostredkovanie.
- 4.10. V prípade, že do 5 pracovných dní po tom, ako mal Odberateľ zaplatiť za Komoditu Dodávateľovi na základe vystavenej faktúry, nedôjde k úhrade, je oprávnený Dodávateľ zrušiť predmetnú Obchodnú operáciu s účinkami odstúpenia od zmluvy. Odberateľovi nezaniká povinnosť zaplatiť Poplatok za sprostredkovanie.

5. Práva a povinnosti Dodávateľa

- 5.1. Dodávateľ je v zmysle týchto VOP oprávnený najmä, no nielen:
- a) za podmienok stanovených týmito VOP alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi používať Portál;
 - b) uverejňovať a aktualizovať svoje Portfólio;
 - c) uzatvárať s Odberateľom Obchodné operácie;
 - d) prijímať od Odberateľa plnenia za Obchodné operácie;
 - e) dožadovať sa od Prevádzkovateľa odstránenia technických problémov na Portáli, v prípade ak tieto vzniknú; a
 - f) uplatňovať si nárok na Zmluvnú pokutu v zmysle Čl. 12 týchto VOP.
- 5.2. Dodávateľ má aj ďalšie práva, ak mu ich stanovujú tieto VOP alebo všeobecne záväzné právne predpisy.

- 5.3. Dodávateľ je v zmysle týchto VOP povinný najmä, no nielen:
- a) uviesť pravdivé informácie pri registrácii na Portáli;
 - b) uviesť a priebežne aktualizovať informácie o Komoditách vo svojom Portfóliu;
 - c) plniť svoje záväzky voči Odberateľovi podľa uzatvorenej Obchodnej operácie a to najmä dodať Komoditu v dohodnutom množstve, za dohodnutú cenu a v dohodnutom čase;
 - d) uhrádzať Prevádzkovateľovi pri každej Obchodnej operácii Poplatok za sprostredkovanie podľa aktuálne platného Sadzobníka;
 - e) dodržiavať ustanovenia Čl. 9 týchto VOP v súvislosti s exkluzívnym sprostredkovaním Prevádzkovateľa;
 - f) poskytovať a plniť svoje povinnosti v súvislosti so zárukou za Komodity, resp. so zodpovednosťou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá mu vznikne ako predávajúcemu Komodity; a
 - g) v prípade, že mu vznikne podľa týchto VOP, alebo všeobecne záväzných právnych predpisov povinnosť platiť poplatky, Zmluvné pokuty, alebo Úroky z omeškania, tieto uhradiť.
- 5.4. Dodávateľ je ďalej povinný plniť ďalšie povinnosti, ktoré mu stanovujú tieto VOP alebo všeobecne záväzné právne predpisy.

6. Práva a povinnosti Odberateľa

- 6.1. Odberateľ je v zmysle týchto VOP oprávnený najmä, no nielen:
- a) za podmienok stanovených týmito VOP alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi používať Portál;
 - b) uzatvárať s Dodávateľmi Obchodné operácie;
 - c) prijímať od Dodávateľa plnenia za Obchodné operácie;
 - d) dožadovať sa od Prevádzkovateľa odstránenia technických problémov na Portáli, v prípade ak tieto vzniknú; a
 - e) uplatňovať si nárok na Zmluvnú pokutu v zmysle Čl. 12 týchto VOP.
- 6.2. Odberateľ má aj ďalšie práva, ak mu ich stanovujú tieto VOP alebo všeobecne záväzné právne predpisy.
- 6.3. Odberateľ je v zmysle týchto VOP povinný najmä, no nielen:
- a) uviesť pravdivé informácie pri registrácii na Portáli;

- b) plniť svoje záväzky voči Dodávateľovi podľa uzatvorenej Obchodnej operácie a to najmä prijať Komoditu v dohodnutom množstve, za dohodnutú cenu a v dohodnutom čase;
- c) uhrádzať Prevádzkovateľovi pri každej Obchodnej operácii Poplatok za sprostredkovanie podľa aktuálne platného Sadzobníka;
- d) dodržiavať ustanovenia Čl. 9 týchto VOP v súvislosti s exkluzívnym sprostredkovaním Prevádzkovateľa; a
- e) v prípade, že mu vznikne podľa týchto VOP, alebo všeobecne záväzných právnych predpisov povinnosť platiť poplatky, Zmluvné pokuty, alebo Úroky z omeškania, tieto uhradiť.

6.4. Odberateľ je ďalej povinný plniť ďalšie povinnosti, ktoré mu stanovujú tieto VOP alebo všeobecne záväzné právne predpisy.

7. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

7.1. Prevádzkovateľ je v zmysle týchto VOP oprávnený najmä, no nielen:

- a) prijímať plnenia od Dodávateľa alebo Odberateľa v súvislosti s prevádzkovaním Portálu;
- b) zrušiť registráciu na Portáli osobe, ktorá ani po aspoň dvojnásobnom upozornení nedodržiava tieto VOP, prípadne všeobecne záväzné právne predpisy, ktorých uplatnenie nastane v súvislosti s týmito VOP;
- c) meniť VOP, tak ako je špecifikované v Čl. 2 ods. 2.4. týchto VOP; a
- d) meniť, resp. aktualizovať a dopĺňať Sadzobník, tak ako je špecifikované v týchto VOP.

7.2. Prevádzkovateľ má aj ďalšie práva, ak mu ich stanovujú tieto VOP alebo všeobecne záväzné právne predpisy.

7.3. Prevádzkovateľ je v zmysle týchto VOP povinný najmä, no nielen:

- a) zabezpečiť riadny chod Portálu a technickú stránku Obchodných operácií, ako aj zabezpečiť odstránenie prípadných technických, alebo iných problémov s týmto súvisiacich;
- b) plniť si svoju informačnú povinnosť pri zmene VOP, resp. Sadzobníka, v súlade s Čl. 2 ods. 2.4. týchto VOP; a
- c) plniť si povinnosti na úseku ochrany osobných údajov tak ako stanovuje Čl. 14 týchto VOP, GDPR, Zákon o ochrane osobných údajov, resp. iný všeobecne záväzný právny predpis.

- 7.4. Prevádzkovateľ je ďalej povinný plniť ďalšie povinnosti, ktoré mu stanovujú tieto VOP alebo všeobecne záväzné právne predpisy.

8. Platobné podmienky a fakturácia

- 8.1. V súvislosti s úhradou plnení na základe Obchodných operácií sa uplatňuje Všeobecná doba splatnosti, ktorá začína plynúť od momentu uzatvorenia predmetnej Obchodnej operácie. Dodávateľ a Odberateľ si môžu odchyľne dohodnúť inú dobu splatnosti.
- 8.2. Pri uzatváraní Obchodných operácií na Portáli dochádza k automatickej generácii faktúr na základe zadaného množstva Komodity na kúpu a predaj. Tieto faktúry sú pre jednotlivých používateľov Portálu záväzné, iba že by sa zúčastnené subjekty písomne a výslovne dohodli inak.
- 8.3. V súvislosti s uzatvorením Obchodnej operácie na Portáli dochádza aj ku automatickej generácii faktúry na úhradu Poplatku za sprostredkovanie, a to v zmysle platného Sadzobníka, tak Odberateľovi ako Dodávateľovi.
- 8.4. V prípade, že by sa Odberateľ s Dodávateľom dodatočne dohodli na zmene obsahu Obchodnej operácie, bez aktívneho zapríčinenia Prevádzkovateľa, nemá takáto zmena obsahu Obchodnej operácie vplyv na už vyfakturovaný Poplatok za sprostredkovanie, ktorý sú Odberateľ a Dodávateľ povinní uhradiť Prevádzkovateľovi v pôvodnej výške, ak sa s Prevádzkovateľom nedohodnú inak.
- 8.5. Akékoľvek finančné plnenia patriace Dodávateľovi sa uhrádzajú na bankový účet Dodávateľa, ktorý tento uviedol pri registrácii na Portál, resp. pri zmene údajov registrácie na Portáli.
- 8.6. Akékoľvek finančné plnenia patriace Prevádzkovateľovi sa uhrádzajú na bankový účet Prevádzkovateľa, uvedený na Portáli, resp. v príslušnej faktúre.
- 8.7. Akékoľvek plnenia patriace Prevádzkovateľovi, je Odberateľ a Dodávateľ povinný uhrádzať prostredníctvom Push platby.

9. Exkluzívne sprostredkovanie

- 9.1. Dodávateľ a Odberateľ vzájomne vykonávajú Obchodné operácie výlučne prostredníctvom Portálu, alebo prostredníctvom Prevádzkovateľa. Dodávateľ

a Odberateľ nie sú bez predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa oprávnení vzájomne vykonávať Obchodné operácie a operácie s podobným obsahom ako je obsah Obchodných operácií inak, ako prostredníctvom Portálu, alebo prostredníctvom Prevádzkovateľa. Toto obmedzenie sa vzťahuje aj na takéto vzájomné operácie medzi osobami spriaznenými s Dodávateľom a Odberateľom. Týmto nie je dotknuté právo Dodávateľa a Odberateľa vykonávať obchody, ktoré sú svojim obsahom obdobné k Obchodným operáciám, mimo Portálu s tretími osobami (t. j. s osobami, ktoré nie sú zaregistrované na Portáli, a nie sú spriaznené s osobami, registrovanými na Portáli). Za Obchodnú operáciu, alebo operáciu s podobným obsahom ako je obsah Obchodných operácií, sa nepovažuje operácia, pri ktorej Dodávateľ, resp. jeho spriaznená osoba; alebo Odberateľ, resp. jeho spriaznená osoba, prevádza práva ku Komoditám v rámci svojej vlastnickej štruktúry.

10. Zodpovednosť a záruka

- 10.1. Dodávateľ a Odberateľ nesú zodpovednosť za svoje záväzky z Obchodných operácií a poskytujú záruku v tejto súvislosti v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, prípadne v zmysle predchádzajúcej písomnej dohody medzi týmito osobami.
- 10.2. Prevádzkovateľ nesie zodpovednosť výlučne za svoje vlastné záväzky, vyplývajúce z týchto VOP, prípadne z prevádzkovania Portálu a sprostredkovania Obchodných operácií. Prevádzkovateľ v súlade so zákonným ustanovením § 649 ods. 1 Obchodného zákonníka, neručí za splnenie záväzkov Dodávateľov a Odberateľov, ani iných osôb, ktorých predaj tovaru a poskytnutie služieb sprostredkoval.

11. Dodanie a doprava

- 11.1. Dodávateľ a Odberateľ si pri uzatváraní Obchodnej operácie zvolia spôsob dodania Komodity.
- 11.2. Prevádzkovateľ môže, v závislosti na druhu Komodity, prostredníctvom tretej strany na žiadosť Dodávateľa, alebo Odberateľa zabezpečiť dopravu tejto Komodity, ktorej kúpa a predaj je predmetom Obchodnej operácie. Prevádzkovateľ sprostredkúva dopravu za Poplatok za sprostredkovanie dopravy. V takomto prípade Prevádzkovateľ odošle Dodávateľovi a Odberateľovi ponuku tretej strany na dopravu. Títo potom majú dobu 2 pracovných dní na to, aby prijali takúto ponuku na dopravu. V prípade, že sa v tejto dobe Dodávateľ a Odberateľ nevyjadria k predmetnej ponuke, má sa za to, že ju neprijímajú. Toto nemá vplyv na povinnosť vykonania Obchodnej operácie.

11.3. Poplatok za sprostredkovanie je splatný ku dňu, v ktorom dôjde ku prijatiu ponuky na dopravu v zmysle vyššie uvedeného odseku 11.2. V súvislosti s Poplatkom za sprostredkovanie sa uplatňuje Všeobecná doba splatnosti.

12. Zmluvné pokuty, poplatok za ukončenie zmluvy a úrok z omeškania

12.1. V zmysle týchto VOP má Dodávateľ nárok na Zmluvnú pokutu od Odberateľa v prípade, že Odberateľ neplní svoje záväzky voči Dodávateľovi podľa uzatvorenej Obchodnej operácie viac ako **10 pracovných dní**.

12.2. V zmysle týchto VOP má Odberateľ nárok na Zmluvnú pokutu od Dodávateľa v prípade, že Dodávateľ neplní svoje záväzky voči Odberateľovi podľa uzatvorenej Obchodnej operácie viac ako **10 pracovných dní**.

12.3. V zmysle týchto VOP má Prevádzkovateľ nárok na Zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v aktuálnom Sadzobníku v prípade, že

- a) Odberateľ neplní svoje záväzky voči Dodávateľovi podľa uzatvorenej Obchodnej operácie viac ako **10 pracovných dní**, pričom túto Zmluvnú pokutu hradí Prevádzkovateľovi Odberateľ;
- b) Dodávateľ neplní svoje záväzky voči Odberateľovi podľa uzatvorenej Obchodnej operácie viac ako **10 pracovných dní**, pričom túto Zmluvnú pokutu hradí Prevádzkovateľovi Dodávateľ;
- c) Odberateľ a Dodávateľ porušia exkluzivitu sprostredkovania v zmysle Čl. 9 týchto VOP, pričom túto Zmluvnú pokutu je povinný zvlášť uhradiť každý porušiteľ.

12.4. V prípade, že majú záujem Dodávateľ alebo Odberateľ zrušiť svoju registráciu na Portáli s účinkom ukončenia trvania exkluzívneho sprostredkovania podľa Čl. 9 týchto VOP, má Prevádzkovateľ nárok na Poplatok za ukončenie zmluvy.

12.5. V prípade, že je Dodávateľ alebo Odberateľ v omeškaní s plnením povinností podľa týchto VOP v súvislosti s Obchodnou operáciou, má strana dotknutá takýmto omeškaním, popri iných nárokoch, nárok na Úrok z omeškania.

13. Ukončenie

13.1. Na ukončenie záväzkových vzťahov založených týmito VOP v súvislosti s využívaním Portálu sa uplatnia všeobecne záväzné právne predpisy.

- 13.2. Bez ohľadu na vyššie uvedený Čl. 13 ods. 13.1. týchto VOP, je Dodávateľ oprávnený ukončiť s účinkami odstúpenia predmetné záväzkové vzťahy založené týmito VOP v prípade, že
- a) do **10 pracovných dní** po tom, ako mal v zmysle Obchodnej operácie Odberateľ zaplatiť za Komoditu Dodávateľovi na základe vystavenej faktúry, nedôjde k úhrade, je Dodávateľ oprávnený ukončiť záväzkový vzťah s Odberateľom;
 - b) Prevádzkovateľ neoboznámi Dodávateľa so zmenou VOP alebo Sadzobníka, alebo Dodávateľ s takouto zmenou nesúhlasí, je Dodávateľ oprávnený ukončiť záväzkový vzťah s Prevádzkovateľom; a
 - c) Prevádzkovateľ do **20 pracovných dní** neodstráni vady, spôsobujúce obmedzenie používania Portálu, je Dodávateľ oprávnený ukončiť záväzkový vzťah s Prevádzkovateľom.
- 13.3. Bez ohľadu na vyššie uvedený Čl. 13 ods. 13.1. týchto VOP, je Odberateľ oprávnený ukončiť s účinkami odstúpenia predmetné záväzkové vzťahy založené týmito VOP v prípade, že
- a) do **10 pracovných dní** po tom, ako mal v zmysle Obchodnej operácie Dodávateľ doručiť Komoditu Odberateľovi, nedôjde k jej doručeniu, je Odberateľ oprávnený ukončiť záväzkový vzťah s Dodávateľom;
 - b) Prevádzkovateľ neoboznámi Odberateľa so zmenou VOP alebo Sadzobníka, alebo Odberateľ s takouto zmenou nesúhlasí, je Odberateľ oprávnený ukončiť záväzkový vzťah s Prevádzkovateľom; a
 - c) Prevádzkovateľ do **20 pracovných dní** neodstráni vady, spôsobujúce obmedzenie používania Portálu, je Odberateľ oprávnený ukončiť záväzkový vzťah s Prevádzkovateľom.
- 13.4. Bez ohľadu na vyššie uvedený Čl. 13 ods. 13.1. týchto VOP, je Prevádzkovateľ oprávnený, po dvojnásobnom upozornení, ak po tomto upozornení nedôjde k náprave, ukončiť s účinkami odstúpenia Zmluvu o sprostredkovaní s príslušným Dodávateľom alebo Odberateľom podľa týchto VOP v prípade, že
- a) do **7 pracovných dní** po tom, ako mal v zmysle Obchodnej operácie Dodávateľ doručiť Komoditu Odberateľovi, nedôjde k jej doručeniu,
 - b) do **14 pracovných dní** po tom, ako mal Odberateľ zaplatiť za Komoditu Dodávateľovi na základe vystavenej faktúry, nedôjde k úhrade,
 - c) do **14 pracovných dní** po tom, ako mala príslušná osoba zaplatiť Poplatok za sprostredkovanie, Zmluvnú pokutu, alebo akékoľvek iné peňažné plnenie, nedôjde k jej úhrade; a

- d) dotknutá osoba, registrovaná na Portáli nedodržiava tieto VOP, prípadne všeobecne záväzné právne predpisy, ktorých uplatnenie nastane v súvislosti s týmito VOP.
- 13.5. Dodávateľ alebo Odberateľ je kedykoľvek oprávnený ukončiť záväzkový vzťah s Prevádzkovateľom zrušením svojej registrácie na Portáli s účinkom ukončenia trvania exkluzívneho sprostredkovania podľa Čl. 9 týchto VOP a Prevádzkovateľovi v tejto súvislosti patrí Poplatok za ukončenie zmluvy.
- 13.6. Ukončenie podľa tohto článku VOP, s výnimkou Čl. 13 ods. 13.5. týchto VOP nemá vplyv na trvanie exkluzivity sprostredkovania podľa Čl. 9 týchto VOP voči príslušnej osobe.
- 13.7. Ukončenie podľa tohto článku VOP, s výnimkou ukončenia v dôsledku Zlyhania Obchodnej operácie, nemá vplyv na povinnosť vykonať už dojednané Obchodné operácie.

14. Ochrana osobných údajov

- 14.1. Spracúvanie uvedených osobných údajov sa vykonáva na právnom základe: (i) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dodávateľ alebo Odberateľ, (ii) alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti Dodávateľa a Odberateľa v zmysle ustanovenia čl. 6 bod 1 písm. b) GDPR. Prevádzkovateľ zhromažďuje, uchováva a spracováva osobné údaje za účelom poskytovania služieb na Portáli, fakturačné účely a ďalšie úkony spojené s objednávanými a poskytovanými službami, vrátane neskoršej komunikácie s Dodávateľom alebo Odberateľom (reklamácia, odstúpenie od zmluvy a pod.), ako aj pre potreby vlastného marketingu Prevádzkovateľa, pre účely ponúkania služieb, zasielania informácií o produktoch, a to aj elektronickými prostriedkami (e-mail, sms). Dodávateľ a Odberateľ nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou poskytnutých osobných údajov.
- 14.2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vykonať všetky kroky k najvyššiemu zabezpečeniu osobných údajov vrátane ochrany pred ich stratou, poškodením alebo zničením.
- 14.3. Prevádzkovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje len pre účely poskytovania služieb na Portáli.

- 14.4. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po celú dobu platnosti a účinnosti záväzkových vzťahov daných týmito VOP medzi ním a Dodávateľom alebo Odberateľom.
- 14.5. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonávať s osobnými údajmi iba spracovateľské operácie nevyhnutné na splnenie účelu spracúvania, a to najmä: získavanie, zhromažďovanie, uchovávanie a likvidáciu.
- 14.6. Prevádzkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu, aby bolo možné dosiahnuť účel spracúvania a len v súlade s podmienkami tohto článku VOP.
- 14.7. Prevádzkovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania.
- 14.8. Prevádzkovateľ vyhlasuje že zaručuje bezpečnosť spracúvaných osobných údajov, pričom pri prijímaní technických a organizačných opatrení za účelom zabezpečenia ochrany práv a ochrany osobných údajov Dodávateľa a Odberateľa najmä pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou alebo neoprávneným poskytnutím prenášaných osobných údajov, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávneným prístupom, bral do úvahy povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov, rizika, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť ochrany osobných údajov a ich závažnosť.
- 14.9. Prevádzkovateľ je povinný neposkytnúť osobné údaje tretím osobám, nepoužiť osobné údaje na iný než dohodnutý účel, nezneužiť pre svoj prospech alebo prospech tretej osoby a nenakladať s osobnými údajmi v rozpore s týmto článkom VOP.
- 14.10. Prevádzkovateľ a jeho zamestnanci sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch. Osobné údaje nesmú využiť pre osobnú potrebu, nesmú ich zverejniť, poskytnúť ani sprístupniť. Túto mlčanlivosť sa zaväzujú zachovať aj po skončení platnosti a účinnosti záväzkových vzťahov podľa týchto VOP. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že mlčanlivosť budú zachovávať aj jeho zamestnanci a iné nimi poverené osoby, ako aj prípadní externí spolupracovníci.

- 14.11. Prevádzkovateľ sa zaväzuje po skončení platnosti a účinnosti záväzkových vzťahov založených týmito VOP, na základe rozhodnutia Dodávateľa a Odberateľa vymazať príslušné spracúvané osobné údaje alebo vrátiť tieto osobné údaje a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
- 14.12. Prevádzkovateľ v súlade s ustanovením Čl. 13 GDPR oznamuje Dodávateľovi a Odberateľovi ako dotknutej osobe nasledovné Identifikačné údaje Prevádzkovateľa: spoločnosť **CropCo, s. r. o.**, so sídlom Družstevná 23, 900 82 Blatné, Slovenská republika, IČO 53 665 988, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka č. 151972/B kontaktný e-mail: info@cropco.sk, kontaktné telefónne číslo: 0911 541 848.
- 14.13. V osobitných prípadoch, ak je pre poskytnutie služieb na Portáli Prevádzkovateľom nevyhnutné poskytnúť osobné údaje tretej osobe alebo preniesť osobné údaje do tretej krajiny, poskytne Prevádzkovateľ o tejto skutočnosti Dodávateľovi a Odberateľovi informáciu.
- 14.14. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po celú dobu poskytovania služieb podľa týchto VOP.
- 14.15. Dodávateľ a Odberateľ má právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie osobných údajov, právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť osobných údajov.
- 14.16. Dodávateľ a Odberateľ pri podozrení, že ich osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú, môžu podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov.
- 14.17. Poskytnutie osobných údajov Dodávateľ a Odberateľom je potrebné pre plnenie záväzkových vzťahov podľa týchto VOP.

SADZOBNÍK PRE VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
spoločnosti CropCo, s. r. o.
platný ku dňu 1.6.2021

je nasledovný:

- 1) Poplatok za sprostredkovanie je vo výške **5 %** z hodnoty príslušnej Obchodnej operácie.
- 2) Poplatok za sprostredkovanie dopravy je vo výške **10 %** z hodnoty ceny predmetnej dopravy.
- 3) Poplatok za ukončenie zmluvy je **5 000.00 Eur**, avšak najviac **10 %** z súhrnnej hodnoty Obchodných operácií vykonaných tou stranou, ktorá má záujem o ukončenie Zmluvy o sprostredkovaní.
- 4) Zmluvná pokuta je vo výške **5 %** z hodnoty príslušnej Obchodnej operácie.